

Cette politique de confidentialité explique les pratiques de confidentialité de Lumos Côte d'Ivoire (**“Lumos CI”**).

Lumos respecte votre droit à la confidentialité et votre capacité à faire des choix éclairés sur l'utilisation de vos informations. Cette politique de confidentialité décrit la politique de Lumos concernant la collecte, l'utilisation, la divulgation et la protection des renseignements personnels. Les termes de cette politique de confidentialité s'appliquent aux informations collectées de votre part, sauf si des conditions différentes sont spécifiées dans le cadre d'une offre spéciale ou dans une autre forme ou contrat que nous vous fournissons.

Collecte et utilisation des informations personnelles. Les informations personnelles sont des informations qui peuvent être directement associées à une personne physique identifiable, comme le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail ou le numéro de carte de crédit d'un client.

Vous pouvez être invité à fournir vos informations personnelles chaque fois que vous êtes en contact avec Lumos ou une société affiliée à Lumos. Lumos et ses affiliés peuvent partager ces informations personnelles entre eux et les utiliser conformément à la présente politique de confidentialité. Ils peuvent également les combiner avec d'autres informations pour fournir et améliorer nos produits, services, contenus et publicités. Vous n'êtes pas tenu de fournir les informations personnelles que nous avons demandées, mais, si vous choisissez de ne pas le faire, dans de nombreux cas, nous ne serons pas en mesure de vous fournir avec nos produits ou services ou répondre à toute question que vous pourriez avoir.

Lumos collecte les informations personnelles que vous lui fournissez, par exemple lorsque vous:

- vous inscrivez pour utiliser le site Web de Lumos (le « Site ») ou pour recevoir la newsletter Lumos ;
- fournissez vos informations lors de l'achat des produits et services de Lumos ;
- fournissez vos informations en ligne lorsque vous demandez à rejoindre Lumos ;
- contactez notre service client que ce soit par téléphone, e-mail ou chat.

Nous pouvons collecter automatiquement certaines informations lorsque vous visitez notre site, telles que le site à partir duquel vous nous êtes lié, et l'heure et la date de votre visite et de vos activités. Nous recueillons également des informations reçues de tiers dans la mesure où ils ont déclaré qu'ils ont conclu un accord avec vous pour la fourniture de services Lumos. Lumos ne recueille pas sciemment

d'informations personnelles d'enfants de moins de 16 ans et vous devez être âgé d'au moins 18 ans pour créer un compte ou contacter Lumos sur le Site.

Utilisation des informations personnelles. Lumos peut traiter vos informations personnelles aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité avec votre consentement, pour se conformer à une obligation légale à laquelle Lumos est soumise ou lorsque nous avons estimé qu'elles sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Lumos ou un tiers auquel il peut être nécessaire de divulguer des informations.

Lumos utilise également les informations personnelles pour l'aider à créer, développer, exploiter, fournir et améliorer nos produits, services et publicités, ainsi qu'à des fins de prévention des pertes et de lutte contre la fraude. Lumos peut également utiliser vos informations personnelles à des fins de sécurité de compte et de réseau, notamment afin de protéger nos services au bénéfice de tous nos utilisateurs.

De temps à autre, Lumos peut utiliser vos informations personnelles pour envoyer des notifications importantes, telles que des communications sur les achats, les plans et les modifications des conditions générales et des politiques de Lumos. Étant donné que ces informations sont importantes pour votre interaction avec Lumos, vous ne pouvez pas vous désinscrire de recevoir ces communications.

Lumos peut également utiliser les informations personnelles à des fins internes telles que l'audit, l'analyse des données et la recherche pour améliorer les produits, services et communications des clients de Lumos.

Si vous participez à une loterie, un concours ou une promotion similaire, nous pouvons utiliser les informations que vous fournissez pour administrer ces programmes.

Partage d'informations personnelles. Lumos ne vend ni ne loue d'informations personnelles à des tiers sans votre consentement préalable. Lumos ne partage ni ne divulgue d'informations personnelles à des tiers sans votre consentement préalable, sauf dans les circonstances limitées décrites ci-dessous sous la rubrique « Divulgations ».

Autres sources de vos informations personnelles. Lumos peut recevoir vos informations personnelles d'autres tiers si ce tiers a partagé vos informations personnelles avec Lumos afin de permettre à Lumos de vous fournir les services de Lumos.

Collecte et utilisation des informations non personnelles. Nous collectons également des données sous une forme qui ne permet pas à elle seule une association directe avec une personne en particulier. Nous pouvons collecter, utiliser, transférer et divulguer des informations non personnelles à quelque fin que ce soit. Lumos peut collecter des informations telles que la profession, la langue, le code postal, l'indicatif régional, l'identifiant unique de l'appareil, l'URL de référence, l'emplacement et le fuseau horaire afin que nous puissions mieux comprendre le comportement des clients et améliorer nos produits, services et publicités. Lumos peut collecter des informations concernant les activités des clients sur son site Web et les données qu'il recueille des systèmes d'énergie solaire et des panneaux solaires. En d'autres termes, les informations sur la façon dont vous utilisez les services de Lumos peuvent être collectées et combinées avec des informations sur la manière dont d'autres utilisent les mêmes services, mais informations personnelles ne seront pas incluses dans les données résultantes. Ces informations sont regroupées et utilisées pour aider Lumos à fournir des informations plus utiles à ses clients et à en comprendre les parties. Le site Web, les produits et les services sont les plus intéressants. Les données agrégées sont considérées comme des informations non personnelles aux fins de la présente politique de confidentialité.

Lumos utilise et divulgue des informations agrégées anonymisées, à des fins d'évaluation et d'amélioration de ses services et de personnalisation de ses produits et à des fins commerciales. Lumos peut choisir, à sa seule discrétion, de transférer, vendre, fournir ou partager ces informations avec des tiers, y compris aux partenaires commerciaux de Lumos à des fins commerciales.

Si Lumos combine des informations non personnelles avec des informations personnelles, les informations combinées seront traitées comme des informations personnelles tant qu'elles restent combinées.

Protection des informations personnelles. Lumos a mis en place des mesures de sécurité dans le but de protéger les informations personnelles contre la perte, l'utilisation abusive ou l'altération tant qu'elles sont sous notre contrôle. Les informations personnelles collectées par Lumos sont stockées électroniquement. Lumos utilise des informations techniques, contractuelles, administratives et des mesures physiques dans un effort de protection contre les accès non autorisés.

Bien que Lumos utilise des mesures raisonnables pour protéger les informations stockées dans sa base de données et limite l'accès aux informations aux employés qui en ont besoin pour exercer leurs fonctions, tels que le personnel du service client et le personnel technique, Lumos ne peut garantir la sécurité des informations de compte. La saisie ou l'utilisation non autorisée, une défaillance matérielle ou logicielle et

d'autres facteurs peuvent compromettre la sécurité des informations de compte à tout moment. Lumos ne peut pas garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez, et nous vous exhortons donc à prendre toutes les précautions nécessaires pour protéger vos informations personnelles lorsque vous êtes sur Internet. Changez souvent vos mots de passe, utilisez une combinaison de lettres et de chiffres et assurez-vous d'utiliser un navigateur sécurisé.

Choix. En rejoignant Lumos, vous acceptez de recevoir des messages promotionnels de notre part. Si à tout moment vous souhaitez cesser de recevoir des informations promotionnelles de Lumos, vous pouvez vous désinscrire en suivant les instructions sur les messages / newsletters.

Cookies et autres technologies. Le site, les e-mails et les publicités de Lumos peuvent utiliser des « cookies » et d'autres technologies telles que les pixels invisibles et les balises Web. Les cookies vous permettent de nous dire quelles parties du site de Lumos ont été visitées, aident Lumos à mesurer l'efficacité des publicités et des recherches sur le Web, et donne à Lumos des informations sur le comportement des utilisateurs afin qu'il puisse améliorer ses communications et ses produits.

Si vous souhaitez désactiver les cookies dans le navigateur Web Safari, allez dans Préférences, puis dans le volet Confidentialité et choisissez de bloquer les cookies. Pour les autres navigateurs, consultez votre fournisseur pour savoir comment désactiver les cookies.

Étant donné que les cookies sont utilisés sur l'ensemble du site Lumos, leur désactivation peut vous empêcher d'utiliser certaines parties des sites.

Lumos utilise les catégories suivantes sur son site :

Catégorie 1 – Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur le site Lumos et d'utiliser leurs fonctionnalités.

Catégorie 2 – Cookies de performance

Ces cookies collectent des informations sur la façon dont vous utilisez le site Lumos – par exemple, les pages que vous visitez le plus. Ces données peuvent être utilisées pour aider à optimiser le site Lumos et

vous faciliter la navigation. Ces cookies ne collectent pas d'informations qui vous identifient. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymes.

Catégorie 3 – Cookies de fonctionnalité

Ces cookies permettent au site Lumos de se souvenir des choix que vous faites lors de la navigation. Par exemple, nous pouvons stocker votre emplacement géographique dans un cookie pour nous assurer que nous vous montrons le site Lumos localisé pour votre région. Ils peuvent également être utilisés pour suivre les produits présentés ou des vidéos qui ont été visionnées pour éviter toute répétition. Les informations collectées par ces cookies ne vous identifieront pas personnellement et ils ne peuvent pas suivre votre activité de navigation sur des sites Web autres que Lumos.

Ces technologies aident Lumos à mieux comprendre le comportement des utilisateurs, nous indiquent quelles parties du site Lumos sont visitées, facilitent et mesurent l'efficacité des publicités et des recherches sur le Web. Lumos traite les informations collectées par les cookies et d'autres technologies comme des informations non personnelles. Cependant, dans la mesure où les adresses IP (Internet Protocol) ou des identifiants similaires sont considérés comme des informations personnelles par la législation locale, Lumos traite également ces identifiants comme des informations personnelles. De même, dans la mesure où des informations non personnelles sont combinées avec des informations personnelles, Lumos traite les informations combinées comme informations personnelles aux fins de la présente politique de confidentialité.

Mise à jour, révision ou correction des informations personnelles. Vous pouvez mettre à jour, réviser ou corriger vos informations en contactant votre service client Lumos local.

Questions ou préoccupations. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez nous contacter pour quelque raison que ce soit, vous pouvez nous contacter à info@lumos-global.com.

Modifications de la politique de confidentialité. Lumos se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, mais vous avertira que des modifications ont été apportées en indiquant au bas de la politique de confidentialité la date de sa dernière mise à jour. Lumos vous encourage à consulter la Politique de confidentialité pour vous assurer que vous comprenez comment vos informations seront utilisées. En cas de changement important dans la façon dont Lumos utilise vos informations et que les nouvelles utilisations ne sont pas liées aux utilisations divulguées par Lumos dans cette politique de

confidentialité, la politique de confidentialité modifiée sera publiée sur le site pour votre acceptation ou confirmation, et vous serez tenu d'accepter ou de confirmer ces modifications avant de continuer à utiliser le site.

Dernière révision : Septembre 2020