

Utilisez ce formulaire pour soumettre une réclamation en remplissant et en envoyant ce formulaire à Report@lumos.ci (pour Lumos Côte d'Ivoire). Une fois votre formulaire soumis, vous recevrez une première réponse sous sept (7) jours. Vous pouvez soumettre un formulaire de façon anonyme ; cependant, sans vos coordonnées, notre capacité à répondre à votre demande pourrait être limitée.

Les réclamations relatives aux produits et services qui ne sont pas suffisamment traitées par un partenaire Lumos peuvent être soumises et traitées via le service client en composant le 2722442776/ 0565777786 ou en envoyant un e-mail à customerservice@lumos.ci

Formulaire de réclamation externe

Formulaire d'enregistrement de grief externe		
Détails de la partie lésée		
Nom (facultatif)		
Société/Entité (facultatif)		
Coordonnées (facultatif) de la méthode de contact préférée. <i>(Attention : si aucune coordonnée n'est fournie, il ne sera pas possible de fournir un accusé de réception ou des détails sur la résolution)</i>	Par courrier (veuillez indiquer l'adresse postale) : Par téléphone (veuillez indiquer l'indicatif du pays) : Par email :	
Anonymat	• Oui	• Non
Date de soumission		
Comment le grief a été déposé	Courriel ☐ Téléphone ☐	
Détails du grief		
Description du grief/incident (qui, quoi, où, quand et comment)		
Le cas échéant, date et/ou durée de l'incident ayant donné lieu à la plainte	Date du grief/incident ponctuel : Combien de fois cela s'est-il produit ? Durée si en cours ?	
Ce grief a-t-il déjà été soulevé ?	☐ Oui	☐ Non
	Date:	Lieu:
Suggestions sur la manière dont le grief pourrait être résolu		
Usage interne uniquement		
Grief reçu par :		
Date de réception :		
Numéro de référence:		